A.M.G. S.r.l.
P. IVA 02421310067
Corso Concordia 11, 20129
Milano (MI)

La "Privacy Policy" di questo sito
INFORMATIVA PRIVACY
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") ARTICOLI 13 E 14
E SUCCESSIVE NORME NAZIONALI DI ADEGUAMENTO

Il presente documento ("**Informativa**") intende fornirle indicazioni in merito al trattamento delle informazioni, come di seguito specificate, che verranno fornite espressamente da Lei o da coloro che interagiscono con i servizi web di questo sito accessibile per via telematica all'indirizzo www.maisonetcadeaux.it (in seguito, "**Sito"**). L'Informativa, in particolare, è resa ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 ("**GDPR**") e successive norme nazionali di adeguamento (congiuntamente al GDPR di seguito "**Normativa Applicabile**"). Informative specifiche potrebbero essere presentate nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei dati forniti dall'interessato e raccolti i consensi specifici (ove necessario).

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679, è A.M.G. Srl con sede legale in Corso Concordia, 11 20129 Milano (MI) e sedi operative presso i propri punti vendita identificati dall'insegna "Maison et Cadeaux", Partita IVA 02421310067, Tel 010 8903740, e-mail gdpr.gruppostarholding@starspa.net nella persona del legale rappresentante pro-tempore (di seguito "**Titolare**").

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (c.d. "RPD-DPO")

Il Titolare del Trattamento non svolge attività che prevedono la designazione della figura del Responsabile della Protezione dei dati personali.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati Personali raccolti verranno trattati per le finalità e in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

Finalità	***Base giuridica del trattamento***
punto 3, lett. a): per la gestione del Suo rapporto contrattuale ovvero per dare esecuzione a misure precontrattuali (quali, per esempio, la richiesta di informazioni o quella di preventivo); per permettere la navigazione sul presente sito internet e la gestione tecnica delle connessioni allo stesso; per gestire l'eventuale richiesta di contatto da parte del soggetto interessato e dare risposta alle stesse e per dare seguito alle richieste di assistenza e alle necessità di clienti ed utenti. In questo caso, Lei è libero di conferire i Suoi Dati Personali, tuttavia il mancato conferimento non Le permetterà di instaurare il predetto rapporto e soddisfare la Sua richiesta e potrebbe determinare l'impossibilità di fruire di tutti i servizi forniti dal sito.	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR);
punto 3, lett. b): per finalità amministrativo-contabili e per adempiere agli obblighi di legge previsti dalla normativa fiscale, contabile, civilistica e da ogni altra disposizione applicabile. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato o inesatto conferimento non le permetterà di instaurare il predetto rapporto e di fruire di tutti i servizi forniti dal sito.	il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.
punto 3, lett. c): previo Suo specifico consenso, revocabile in qualsiasi momento, per inviarle **comunicazioni promozionali** relative al Titolare e comunicazioni relative ad **eventi** organizzati dal Titolare (di seguito "***finalità di marketing***"). Il conferimento dei dati per la finalità c) è facoltativo e in mancanza dello stesso, i suoi dati non saranno trattati per il perseguimento di tale finalità, il diniego del conferimento non pregiudicherà la fruibilità delle finalità di cui al punto a).	il Suo consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.)
punto 3, lett.d): previo Suo specifico consenso, revocabile in qualsiasi momento, per elaborare un Suo profilo che permetta di personalizzare l'offerta di prodotti e servizi da Lei richiesti, fornendo delle informazioni sempre più vicine ai Suoi interessi, garantendo sempre la sicurezza e riservatezza delle Sue informazioni ("*profilazione*"). Al fine di inviarLe offerte e contenuti personalizzati su misura, possono essere installati pixel di tracciamento (*tracking pixel*), ossia minuscole immagini trasparenti inserite all'interno della pagina web o della newsletter, che consentono di tracciare sessioni di navigazione, click, tempo di permanenza e interazioni con i contenuti di un sito web o di un annuncio oppure di raccogliere dati tecnici (indirizzo IP, tipo di dispositivo, sistema operativo, orari). Il conferimento dei dati per la finalità d) è facoltativo e in mancanza dello stesso, i suoi dati non saranno trattati per il perseguimento di tale finalità; il diniego del conferimento non pregiudicherà la fruibilità delle finalità di cui al punto a).	il Suo consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.)

4. Categorie di dati personali trattati (ai sensi dell'art.14)

Nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente Informativa, potranno essere trattate informazioni che possono essere considerate come "**Dati personali**", nei quali rientrano le Sue generalità, i Suoi recapiti (quali, per esempio, numero di cellulare, indirizzo e-mail, indirizzo IP, cookie, etc.).

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi. L'eventuale utilizzo di Cookie (o di altri strumenti di tracciamento) da

parte di questo sito web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo sito web, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

4.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito internet acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, la data e l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta, la dimensione del file di risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati, esclusivamente dall'Autorità Giudiziaria per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Peraltro, durante l'apertura di una e-mail/newsletter o la visita di una pagina web del sito, i sistemi informatici e le procedure software preposte raccolgono: - dati di interazione temporale quali il momento esatto dell'apertura o del clic; data e ora precise in cui l'utente visualizza un'email o una pagina web; frequenza e numero di aperture; durata dell'attenzione; - dati tecnici del dispositivo e della connessione (IP, Tipo di dispositivo, sistema operativo, browser o client di posta utilizzato); - dati comportamentali (pagine visitate, prodotti visualizzati "view content", aggiunta di articoli al carrello, acquisti completati o compilazione di moduli). Questi dati vengono usati, previo consenso dell'utente, per segmentare il pubblico e personalizzare i contenuti sulla base di preferenze, gusti e abitudini di acquisto.

4.2 Dati Forniti Volontariamente dall'Utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, o la compilazione di form, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti volontariamente dall'Utente. L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo sito web e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

4.3 Redirect tramite Social plug-in

È possibile che vengano utilizzati, durante la navigazione sul sito, i c.d. social plug-in. I social plug-in sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del social network direttamente all'interno del Sito (per es. la funzione "mi piace" di Facebook). Tutti i social plug-in presenti nel Sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network.
Quando si visita una pagina del Sito e si interagisce con il plug-in (per es. cliccando il pulsante "mi piace") o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network (in questo caso Facebook) e da questo memorizzate. Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la privacy policy del relativo social network.

5. Destinatari e categorie di destinatari

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati. Potranno essere invece oggetto di comunicazione a soggetti ben definiti, nel pieno rispetto delle prescrizioni di legge, per finalità strettamente correlate a quelle precedentemente indicate. Qualsiasi accesso ai Suoi dati personali è limitato ai soggetti autorizzati dal Titolare. La comunicazione ai destinatari individuati, solo se coinvolti e funzionali, è legata al raggiungimento delle finalità di cui al precedente punto 3, pertanto i dati personali raccolti ed elaborati potranno essere:

a) utilizzati in forma aggregata o anonimizzata per finalità statistiche;
b) messi a disposizione dei collaboratori del Titolare, in qualità di Responsabili o persone autorizzate al trattamento dei dati personali;
c) comunicati a terze persone, fisiche o giuridiche, Pubbliche amministrazioni, professionisti, forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;
d) comunicati a soggetti esterni che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione ivi compresa la posta elettronica, newsletter e gestione siti internet;
e) comunicati ad altre società facenti parte del gruppo societario, quali Star Holding Srl, Regalo Italiano Srl, Fragranze Italiane Srl, Star spa, Star Logistic srl, che tratteranno i dati esclusivamente nella misura strettamente necessaria al perseguimento delle finalità perseguite, in qualità di Responsabili del Trattamento formalmente nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
f) qualora previsto dalla normativa vigente, trasferiti ad altro Titolare del Trattamento, anche riguardo all'esercizio del diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 del GDPR 2016/679.

Le informazioni potranno, inoltre, essere comunicate ogni qualvolta la comunicazione possa essere necessaria per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza. I dati raccolti non verranno in nessun caso diffusi.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare del Trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento.

6. Trasferimento dei dati all'estero

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà presso la sede del Titolare del trattamento e presso i server del fornitore Wix.com Ltd., che sono situati in Israele. Poiché Wix ha società affiliate in tutto il mondo, i dati personali forniti potrebbero essere trattati e, ove necessario, trasferiti verso Paesi appartenenti all'Unione Europea e verso Paesi terzi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), per il perseguimento delle finalità sopra indicate.
I trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali saranno effettuati nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), e in particolare sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 GDPR oppure mediante l'adozione di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR, quali le Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea e, ove applicabile, dall'adesione dei fornitori al Framework per la privacy dei dati UE-USA (Data Privacy Framework). Per maggiori informazioni sulle modalità di trasferimento dei dati da parte di Wix, puoi consultare la Privacy Policy di Wix.
L'interessato potrà richiedere ulteriori informazioni in merito ai trasferimenti effettuati e alle garanzie adottate, contattando il Titolare.

7. Periodo di conservazione dei dati (criteri di determinazione)

Di seguito una tabella che contiene le indicazioni dei tempi di conservazione (ovvero dei criteri di determinazione) dei Dati personali:

Finalità	***Tempi di conservazione***
punto 3, lett. a): gestione contratto	Per tutta la durata del rapporto e successivamente per 10 anni (prescrizione ordinaria).
punto 3, lett. b): adempimenti legislativi	Per tutta la durata del rapporto e successivamente per 10 anni (prescrizione ordinaria).
punto 3, lett. c): finalità di marketing	2 anni dalla raccolta, ferma la possibilità per l'interessato di modificare e/o revocare la propria volontà in qualsiasi momento.
punto 3, lett. d): finalità di profilazione anche con tracking pixel	12 mesi dalla raccolta, ferma la possibilità per l'interessato di modificare e/o revocare la propria volontà in qualsiasi momento

Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

8. Misure di Sicurezza e modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati Personali avverrà in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali. Il trattamento dei Dati Personali verrà effettuato mediante strumenti manuali, informatici o telematici e verrà eseguito da personale debitamente istruito al rispetto della Normativa Applicabile. Non esiste un processo decisionale automatizzato.
Oltre ai casi in cui si renda necessario contattarla per esigenze connesse alla gestione della Sua posizione, ove Lei acconsenta al trattamento dei Suoi dati per le finalità di cui al punto 3, lett. c), Lei potrà essere contattato via e-mail, newsletter, sms, sistemi di messaggistica istantanea o attraverso ogni strumento elettronico equivalente oppure a mezzo posta cartacea o chiamata tramite operatore a tutti i recapiti forniti. Ove prediliga essere contattato solo ad uno o alcuni di tali recapiti, ne potrà fare espressa richiesta scritta rivolta senza formalità al Titolare.

Nell'ambito dell'erogazione dei propri servizi, il Titolare potrà avvalersi di strumenti e tecnologie basati sull'Intelligenza Artificiale (AI) per attività di supporto, quali ricerca, analisi delle informazioni, elaborazione di contenuti, predisposizione di bozze e altre attività strumentali all'esecuzione delle prestazioni professionali. Tali strumenti sono utilizzati esclusivamente con finalità di supporto e assistenza e non sostituiscono in alcun modo il giudizio, le valutazioni, la competenza professionale e la responsabilità del Titolare o dei professionisti incaricati. Eventuali risultati ottenuti mediante sistemi di AI sono sottoposti a verifica e validazione umana prima del loro utilizzo. Ogni output destinato all'esterno che includa i testi riassuntivi di interesse pubblico, immagini o elementi multimediali generati o alterati dall'IA sarà marcato o etichettato in maniera esplicita.
Qualora l'utilizzo dei suddetti strumenti implichi il trattamento di dati personali, il Titolare del trattamento garantisce che tale trattamento avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act), della normativa nazionale applicabile (Legge 23 settembre 2025, n. 132), adottando le misure previste per garantirne la trasparenza, la sicurezza e la conformità normativa. Il trattamento mediante tali tecnologie avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).
Si precisa che, salvo quanto diversamente indicato nella presente informativa, non sono adottati processi decisionali interamente automatizzati, né attività di profilazione che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo e significativo sull'interessato ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

A.M.G. S.r.l.
P. IVA 02421310067
Corso Concordia 11, 20129
Milano (MI)

8.1 Difesa in giudizio
I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo sito web o dei servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

8.2 Informative specifiche
Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo sito web potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

8.3 Log di sistema e manutenzione
Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo sito web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

8.4 Informazioni non contenute in questa policy
Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

8.5 Risposta alle richieste "Do Not Track"
Questo sito web non supporta le richieste "Do Not Track". Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

8.6 Modifiche a questa privacy policy
Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina e, se possibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo. Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

9. Diritti che Le sono riconosciuti

La informiamo che potrà esercitare i diritti riconosciuti dalla Normativa Applicabile tra cui, a mero titolo esemplificativo, il diritto:

a) di accedere ai propri Dati Personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo (art.15);
b) di chiederne la rettifica (art.16);
c) la cancellazione ("oblio"), se non più necessari, incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge (art.17);
d) di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che La riguardano (art.18);
e) nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a Lei o a terzi da Lei indicati le informazioni che la riguardano (c.d. "portabilità") o quelle che sono state da Lei volontariamente fornite (art.20);
f) di opporsi al loro trattamento basato sul legittimo interesse (art. 21);
g) nonché di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento (la revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa).

I predetti diritti potranno essere esercitati mediante richiesta scritta rivolta senza formalità al Titolare ai contatti indicati al punto 1.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta, La informerà e La metterà al corrente dei motivi della proroga.

Le ricordiamo che, laddove il riscontro alle Sue richieste non sia stato a Suo avviso soddisfacente, potrà rivolgersi e proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (http://www.garanteprivacy.it/) nei modi previsti dalla Normativa Applicabile.

Revisione Ottobre 2026

Il Titolare del trattamento
A.M.G. S.R.L.

A.M.G. SRL
Corso Concordia 11 – 20129 Milano
P.IVA C.F./Reg. Imp. 02421310067
Tel. 010/8903600
PALMA GIUSEPPE
Presidente del C. di A.